

Bilancio Sociale 2023

**COOPERATIVA SOCIALE 181 - SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	18
Tipologia organo di controllo.....	18
Mappatura dei principali stakeholder.....	20
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	24
Commento ai dati.....	25
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	26
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	26
Composizione del personale.....	26
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	29
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	29
Natura delle attività svolte dai volontari.....	30
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	31
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	31

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	31
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	32
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	32
	Output attività	35
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	36
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	36
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	37
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	37
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	38
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	39
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	40
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	41
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	41
	Capacità di diversificare i committenti.....	42
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	43
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	44
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	44
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	45
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	45
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	45
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	45
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	46
	Tipologia di attività	46
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	46
	Caratteristiche degli interventi realizzati	47
	Coinvolgimento della comunità.....	47

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	47
Indicatori.....	47
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	48
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	48
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	48
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	48
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	48
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	49
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	49
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	49
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	50

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Carissimi lettori, Carissime lettrici,

Con grande piacere vi presentiamo il nostro Bilancio Sociale 2023, un documento che racchiude non solo i numeri e i risultati della nostra attività, ma anche il cuore e l'anima della nostra Cooperativa. Questo bilancio è la testimonianza tangibile del nostro impegno quotidiano e della passione con cui portiamo avanti la nostra missione. La Cooperativa Sociale 181 è molto più di un'impresa: è una comunità di persone unite da valori condivisi e da un obiettivo comune: promuovere il benessere e l'inclusione sociale attraverso il lavoro. Il nostro impegno è rivolto principalmente all'inserimento lavorativo delle persone più fragili, offrendo loro non solo un'opportunità di impiego, ma anche una possibilità di riscatto e di realizzazione personale.

La nostra realtà crede nella cooperazione come strumento di cambiamento e sviluppo sociale. Far parte della Cooperativa significa sentirsi parte attiva di un progetto che valorizza ogni individuo, riconoscendone le capacità e il potenziale. Insieme, costruiamo un ambiente di lavoro inclusivo e solidale, dove ognuno può crescere e contribuire alla crescita dell'altro. Nel 2023, abbiamo affrontato numerose sfide ma grazie alla dedizione e alla collaborazione di tutti coloro che credono nella nostra Missione, siamo riusciti a trasformare in opportunità di crescita. Ogni traguardo raggiunto è un passo avanti verso un futuro più giusto e inclusivo. Vi invitiamo a leggere con attenzione questo bilancio, perché racconta la storia di un anno di lavoro condiviso, di obiettivi raggiunti e di nuovi orizzonti da esplorare.

Paolo Cristina,
Presidente Cooperativa Sociale 181 s.c.s.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è lo strumento attraverso il quale la Cooperativa Sociale 181 rendiconta le attività svolte durante l'anno, sotto diversi profili: narrativo, gestionale ed economico-finanziario. Il periodo di riferimento del presente bilancio sociale è l'anno solare 2023. Il presente anno è stato complesso, caratterizzato dallo scoppio del conflitto Israelo-Palestinese, il quale ha innescato una serie di conseguenze drammatiche a livello economico, sociale e ambientale. Conseguenze che si erano già rese visibili in seguito allo scoppio della guerra in Ucraina nel 2022.

Il presente documento è stato redatto secondo le indicazioni dell'art. 14 del Decreto Legislativo n. 117/2017 e include pertanto le informazioni sulla metodologia adottata, le informazioni generali sull'ente, la governance, le persone e le risorse economico-finanziarie, oltre una sezione relativa alle performance e ai principali progetti realizzati nel corso dell'anno 2023, con particolare riferimento ai destinatari delle iniziative e ai contesti di intervento.

Per la Cooperativa hanno lavorato alla scrittura del bilancio due gruppi di lavoro costituiti da figure impegnate nelle diverse aree di attività interessate dalla raccolta dati. Le fonti dei dati sono: la documentazione ufficiale presentata dalla cooperativa per l'anno di riferimento e i diversi dati raccolti dai gruppi di lavoro impegnati nei diversi servizi.

La funzione del presente documento è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder,
- stimolare processi interattivi,
- promuovere la partecipazione,
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte,
- spiegare aspettative e impegni,
- interagire con la comunità di riferimento,
- rappresentare il valore aggiunto.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE 181 - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02592320028
Partita IVA	02592320028
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	CORSO M. ABBIATE 66 - 13100 - VERCELLI (VC) - VERCELLI (VC)
Altri indirizzi	VIA FELICIANO DI GATTINARA 10 - VERCELLI (VC)
	VIA PIGNA 23B - DESENZANO DEL GARDA (BS)
	VIA FRATELLI LAVINY 67 - VERCELLI (VC)
	PIAZZA SANT'EUSEBIO 10 - VERCELLI (VC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C108936
Telefono	0161701585
Fax	
Sito Web	www.181servizi.org
Email	info@181servizi.org
Pec	coopsociale181@legalmail.it
Codici Ateco	56.10.30
	812100
	879000
	562910
	562100
	563000

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera all'interno della regione Piemonte, con particolare riferimento alla Città di Vercelli e paesi della Arcidiocesi di Vercelli. Opera, se pur in modo minore, anche all'interno della regione Lombardia con riferimento ai territori di Brescia e provincia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla Legge 8 novembre 1991 n. 381, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività di impresa. La finalità principale della Cooperativa è finalizzata all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli articoli 1, primo comma, lettera b), e 4, della Legge 8 novembre 1991 n. 381. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari od Enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie anche all'apporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa. La Cooperativa opera in forma mutualistica tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. I valori cardine cui ci ispiriamo sono la ricerca del bene comune, la solidarietà e collaborazione tra i soci, tra l'impresa e i territori nei quali insiste, tra la Cooperativa e gli stakeholder. La Cooperativa sociale 181 opera in favore dei propri soci, lavoratori, volontari, ma anche collaboratori, favorendone la realizzazione professionale e rispettandone i tempi di vita, gli impegni familiari e sociali. E' attenta al rispetto dell'ambiente cercando sempre le migliori soluzioni possibili che impattino sempre meno sul nostro ecosistema. Stimola la partecipazione e la democraticità dei propri soci, non solo all'interno della Cooperativa stessa ma anche all'impegno alla cittadinanza attiva, alle scelte consapevoli e al rispetto della dignità e dei diritti di tutte le persone, in particolare modo quelle svantaggiate, disabili e/o a rischio di esclusione sociale.

Considerato lo scopo mutualistico della società, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, la Cooperativa ha per oggetto le seguenti attività:

- produzione dolciaria e di alimentari in genere con specifico riferimento alla pasticceria secca e fresca;
- produzione di pane, pasta, pizza e di ogni altro prodotto da forno;
- gestione di attività con somministrazione di alimenti e bevande quali circoli sociali e ricreativi, ristoranti, bar e attività di catering;
- progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi e parchi, sia pubblici che privati, compresi gli impianti di irrigazione, illuminazione e sicurezza;
- organizzazione e sponsorizzazione di eventi o manifestazioni di grande richiamo religioso, sportivo, culturale, scientifico, artistico, naturalistico con particolare riferimento a convegni, congressi, conferenze, spettacoli, concerti, mostre, fiere e altre attività;
- produzione e commercio di stampe su tela e attività connesse, lavorazione serigrafica, confezionamento, imballaggio, termosaldatura, cellophanatura, blisteratura e confezionamento in genere;
- organizzazione di campi di lavoro, vacanze studio per lo sviluppo di scambi culturali tra i diversi paesi;
- gestione di piccoli servizi di muratura, idraulica, conduzione impianti elettrici;
- attività di custodia e pulizia di strutture sia pubbliche che private; pulizie industriali anche

con l'utilizzo di macchinari;

- gestione di canili, gattili, pensioni per animali in genere e servizio di toelettatura;
- attività di formazione ed informazione, rivolta sia ai soci che a terzi, attraverso la progettazione e la gestione, in conto proprio o di terzi, di corsi, seminari, convegni o qualsiasi altra opportunità di formazione od aggiornamento, ivi comprese le attività di stage e tirocinio, nonché corsi e percorsi formativi di educazione ambientale e alimentare anche attraverso l'educazione al gusto;
- progettazione, organizzazione e gestione di servizi di consulenza a terzi nel settore no-profit nei limiti previsti dalle leggi in materia.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa Sociale 181 opera nel settore delle Caffetterie e Bar, Pasticcerie e Biscottifici Artigianali, Catering e Eventi, grazie ai laboratori e punti vendita denominati "BISCOTTIFICIO PASTICCERIA IL MATTARELLO" e "SOCIAL CAFE".

La Cooperativa svolge anche attività formative per colf, badanti e babysitter, dal 2020 anche in Lombardia.

La Cooperativa presta servizi di accoglienza notturna, pulizia e gestione del Centro di Accoglienza Notturna Don Mauro Stragiotti e Maria Luisa Campi.

Inoltre, la Cooperativa si occupa della realizzazione di pulizie civili presso uffici ed altre organizzazioni.

Infine, si occupa della preparazione pasti all'interno delle cucine dell'Arcidiocesi di Vercelli, oltre che della preparazione per la realizzazione di servizi catering.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa è impegnata sul fronte dell'accoglienza per persone senza fissa dimora con la gestione della guardiana notturna presso il Dormitorio della Città di Vercelli.

Effettua inoltre in maniera secondaria pulizie civili presso uffici e musei cittadini.

La Cooperativa, attenta al coinvolgimento delle risorse della comunità locale, dei volontari e alla sensibilizzazione alla solidarietà sociale, attua in maniera secondaria/strumentale progetti in favore di persone povere e a rischio di esclusione sociale attraverso l'elargizione a titolo gratuito di mobili ed elettrodomestici provenienti da donazioni. L'impegno costante della Cooperativa nella sensibilizzazione ai valori della solidarietà, della promozione integrale della persona, della partecipazione e democraticità, sostenibilità e riduzione dell'impatto ambientale si traduce in un costante lavoro di progettazione sociale. L'impegno, se pur in minore misura, nei confronti di territori e popolazione anche esterne ai contesti nei quali operiamo e al rispetto dei diritti umani, si traduce anche nel sostegno ad attività di cooperazione internazionale.

A partire da ottobre 2022 la nostra Cooperativa Sociale ha preso in gestione l'attività di pulizia dei locali del Seminario Arcivescovile di Vercelli e quella del servizio mensa per i commensali presenti. Questo ha consentito un accrescimento della compagine sociale attraverso nuove assunzioni e inserimenti.

A partire dall'anno 2023 è stato avviato un corso di formazione che coinvolge i soci della

Cooperativa, con il fine di discutere insieme di alcune questioni organizzative, ma anche e soprattutto, di condividere la mission e la vision della Cooperativa, favorendo la condivisione di obiettivi e valori comuni.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative Piemonte nord	2022
Ascom Vercelli	2015
Confartigianato Vercelli	2019

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

La Cooperativa si pone, a livello locale, a sostegno dell'occupazione e della dignità delle persone attraverso il lavoro e la giusta retribuzione. I propri servizi sono costituiti in gran parte da prestazioni ad elevato contenuto di manodopera artigianale, parte della quale è fornita da soggetti in condizioni di fragilità, vulnerabilità e svantaggio sociale. La crisi Israelo-Palestinese, unita al perdurare della crisi economica (soprattutto nel territorio Vercellese), ha incrementato il tasso di disoccupazione, andando a colpire ancora di più quelle categorie di persone già solitamente penalizzate (donne e disabili).

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale 181 è una società cooperativa sociale di tipo B, nata nell'aprile 2015 grazie allo stimolo di un'associazione di volontariato (DIAPSI VERCELLI) per la promozione della salute mentale. L'intento dell'associazione era quello di creare opportunità lavorative in particolare per le persone che nella loro vita avevano affrontato, o attualmente ancora affrontano, storie di sofferenza psichica. Il lavoro di DIAPSI, negli anni, al fianco di persone psichiatriche, unito all'opera di esperti del settore, ha fatto emergere con forza la necessità di inserire le persone da loro assistite in contesti lavorativi per definizione normali, così che ognuno di loro potesse sperimentare, personalmente, ogni aspetto della vita, compreso

quello più importante per la dignità e l'autonomia della persona, il lavoro. Così, a novembre 2015 è iniziato il primo progetto/attività della Cooperativa Sociale 181: il Biscottificio Artigianale "Il Mattarello", il primo biscottificio italiano dell'epoca, basato sul lavoro di persone con disagio psichico.

Il biscottificio si è subito ben inserito nel contesto territoriale, diventando una pasticceria di riferimento della zona nella quale opera. Nei mesi a seguire ha iniziato a farsi conoscere anche fuori dalla provincia di Vercelli, portando i propri prodotti, in particolare il Bicciolano (biscotto tipico della tradizione Vercellese) tra gli scaffali di Eataly. Nel novembre del 2018 la compagine sociale della Cooperativa si è ulteriormente evoluta, attraverso il contributo di uomini e risorse economiche della Arcidiocesi di Vercelli e della Caritas Eusebiana, che hanno creduto nel progetto. La strategia disegnata dal nuovo board della cooperativa, in tale occasione, ha previsto di puntare al consolidamento dell'attività di produzione e vendita del Mattarello, potenziando il biscottificio pasticceria e, al contempo, di promuovere lo sviluppo di nuovi ambiti di attività coerenti con gli scopi sociali, a beneficio di soggetti vulnerabili e a rischio di esclusione sociale e in particolare di giovani, e non solo, in condizione di disagio a causa della sempre maggior frammentazione sociale presente nelle città. Nel corso del 2019, accanto alla attività di pasticceria del locale di Corso Mario Abbiate 66 a Vercelli, è stata realizzata, nel secondo semestre dell'anno, un'intesa attività di restyling e ammodernamento del Biscottificio Pasticceria con l'implementazione del servizio di caffetteria, merende e aperitivi. Questo è stato possibile grazie all'apporto di contributi a sostegno dell'attività ricevuti dalla Caritas Eusebiana di Vercelli che ha creduto fortemente negli obiettivi sociali, di creazione di nuovi posti di lavoro e di sostenibilità della Cooperativa. E' stato quindi possibile fare importanti passi in avanti rispetto all'ampliamento dell'offerta alla clientela, permettendo un potenziamento del brand in termini strategici.

Il MATTARELLO ha potuto, così facendo, creare occupazione stabile per altre persone che attraversavano situazioni di fragilità nella propria vita, non solo favorendone l'inserimento lavorativo, ma anche la formazione continua, creando un clima di scambio, di amicizia favorevole alla crescita professionale e umana di ognuno. Dal gennaio 2020, grazie al partenariato con diversi enti (l'Università del Piemonte Orientale, il Comune di Vercelli, l'A.S.L di Vercelli, l'Arcidiocesi, diverse associazioni di volontariato del territorio vercellese e la Fondazione Peppino Vismara di Milano). La Cooperativa 181, dalla sua nascita, promuove il protagonismo delle persone impiegate presso i propri servizi e dei giovani in particolare, creando momenti di confronto, partecipazione e promozione di idee che valorizzino loro stessi per essere lievito nei loro territori di appartenenza attraverso la cittadinanza attiva. La Cooperativa Sociale 181 persegue i valori della solidarietà, del rispetto della dignità della persona attraverso il lavoro e la formazione, la cooperazione, sia a livello interno tra soci che esterno con gli stakeholder, la responsabilità sociale e l'attenzione ai tempi di vita e necessità di ogni singolo suo socio.

Obiettivi principali sono quelli di formare e inserire, in particolare, soggetti svantaggiati e/o disabili, con disagio e non solo, nel mondo del lavoro, fornendogli un'opportunità di rinascita e indipendenza oltreché di reinserimento nel proprio contesto sociale.

La Cooperativa nel 2022 ha visto essere inaugurato il nuovo bar e punto vendita "Social Café", realizzato grazie al progetto "Bicciolano Social Café" che ha permesso la creazione un luogo fisico che valorizza il know-how e le peculiarità che la Cooperativa 181 mette ogni giorno nella gestione del Mattarello (la cura verso le persone fragili attraverso il lavoro, l'attenzione verso i prodotti locali, biologici e di qualità, la sostenibilità ambientale) integrandole per una nuova sfida, quella di coinvolgere i giovani della città in un percorso di

“crescita sociale” attraverso la costituzione di un luogo a loro familiare, come un bar, ma con caratteristiche formative, culturali e innovative per il territorio. Inoltre alle fine del 2022, la Cooperativa ha cominciato a collaborare più concretamente con il Seminario, attraverso attività di preparazione pasti. Nel 2023, significativo l'avvio di percorsi di formazione a cui partecipano i soci della Cooperativa per valorizzare la mission, l'organizzazione e arricchire il senso associativo alla cooperazione.





Febbraio 2023

Prende avvio il percorso di formazione interna con i soci della Cooperativa, con il fine di valorizzare la mission, l'organizzazione e arricchire il senso associativo alla cooperazione.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
24	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La Cooperativa Sociale 181 è composta da due principali categorie di soci: i soci lavoratori e i soci volontari. Entrambe le categorie svolgono ruoli cruciali nel sostenere la missione e le attività della cooperativa, contribuendo in modo significativo al suo funzionamento e al raggiungimento dei suoi obiettivi sociali.

Soci Lavoratori

Ruolo e Funzioni: I soci lavoratori sono membri della cooperativa che svolgono attività lavorative remunerate. Essi sono coinvolti direttamente nelle operazioni quotidiane della cooperativa, coprendo vari ruoli che spaziano dalla produzione artigianale alla gestione amministrativa, dal coordinamento dei progetti sociali all'assistenza dei beneficiari dei servizi.

Diritti e Doveri: I soci lavoratori partecipano attivamente alle decisioni della cooperativa, esercitando il diritto di voto nelle assemblee e contribuendo alla definizione delle strategie e delle politiche organizzative. Hanno anche il dovere di rispettare i regolamenti interni, contribuire alla crescita dell'organizzazione e partecipare ai programmi di formazione e sviluppo professionale offerti dalla cooperativa.

Benefici: Oltre alla remunerazione per il lavoro svolto, i soci lavoratori beneficiano di un ambiente di lavoro inclusivo e supportivo, opportunità di crescita professionale e personale, e la possibilità di partecipare a un progetto che ha un impatto positivo sulla comunità.

Soci Volontari

Ruolo e Funzioni: I soci volontari offrono il loro tempo e le loro competenze senza ricevere una remunerazione. Essi svolgono una varietà di attività che supportano le operazioni della cooperativa, come il supporto amministrativo, l'organizzazione di eventi, l'assistenza nelle attività educative e formative, e la partecipazione a progetti di sensibilizzazione e advocacy.

Diritti e Doveri: Anche i soci volontari hanno il diritto di voto nelle assemblee e possono influenzare le decisioni strategiche della cooperativa. Essi devono rispettare i regolamenti interni e partecipare attivamente alle attività di volontariato, contribuendo con il loro impegno e la loro passione alla missione della cooperativa.

Benefici: I soci volontari godono di un'esperienza arricchente che permette loro di sviluppare

nuove competenze, costruire relazioni significative e sentirsi parte di una comunità impegnata in progetti sociali e solidali. Inoltre, hanno la possibilità di partecipare a programmi di formazione e di accedere a risorse e supporto offerti dalla cooperativa.

Collaborazione e Sinergia tra le Due Categorie

La cooperativa promuove una stretta collaborazione tra i soci lavoratori e i soci volontari, riconoscendo che la sinergia tra le diverse competenze e prospettive è fondamentale per il successo delle attività. I progetti e le iniziative sono spesso progettati e implementati con il contributo di entrambe le categorie, creando un ambiente inclusivo e partecipativo dove ogni membro può dare il proprio contributo.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Paolo Cristina	No	Maschio	28	15/03/2019	NO	2	NO	No	Presidente
Carlo Greco	No	Maschio	41	14/11/2018	NO	2	NO	No	Consigliere
Paolo Rossi	No	Maschio	51	14/11/2018	NO	2	NO	No	Consigliere
Michela Ferraris	No	Femmina	51	06/05/2021	NO	1	NO	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
4	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
3	di cui soci operatori lavoratori

1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

PAOLO CRISTINA

Carica: Presidente del Consiglio di Amministrazione

Nominato con atto del: 07/11/2022

Data iscrizione: 12/12/2022

Durata in carica: fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023

Data presentazione carica: 06/12/2022

Carica: Consigliere

Nominato con atto del: 06/05/2021

Data iscrizione: 23/07/2021

Durata in carica: fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023

Data presentazione carica: 04/06/2021

Carica: Amministratore delegato

Nominato con atto del: 07/11/2022

Data iscrizione: 12/12/2022

Durata in carica: fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023

Data presentazione carica: 06/12/2022

GRECO CARLO

Carica: Consigliere d'amministrazione

Nominato con atto del 06/05/2021

Data iscrizione: 23/07/2021

Durata in carica: fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2023

Data presentazione carica: 04/06/2021

FERRARIS MICHELA

Carica: Consigliere d'amministrazione

Nominato con atto: del 06/05/2021

Data iscrizione: 23/07/2021

Durata in carica: fino approvazione del bilancio a 31/12/2023

Data presentazione carica: 04/06/2021

ROSSI PAOLO

Carica: Consigliere d'amministrazione

Nominato con atto: del 06/05/2021

Data iscrizione: 23/07/2021

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2023

Data presentazione carica: 04/06/2021

N. di CdA/anno + partecipazione media

L'organo amministrativo delibera con frequenza adeguata alle dimensioni ed alla complessità dell'ente. Delibera sugli aspetti gestionali di propria competenza come previsto dall'articolo 29 dello Statuto. I verbali risultano trascritti in ordine cronologico sull'apposito libro. Il Consiglio di Amministrazione delibera con una media annuale di 6 incontri ai quali si aggiungono in media 1 incontro mensile informale di coordinamento, scambio, condivisione e eventuale rimodulazione degli obiettivi.

La partecipazione media alle adunanze del Consiglio di Amministrazione è del 100%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

La Cooperativa non prevede organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ORDINARIA	05/05/2021	4	5,88	0,00
2021	ORDINARIA	06/05/2021	4	100,00	0,00
2021	ORDINARIA	27/09/2021	3	100,00	0,00
2022	ORDINARIA	24/05/2022	3	4,76	0,00
2022	ORDINARIA	25/05/2022	3	90,47	20,00
2022	ORDINARIA	06/11/2022	5	4,55	0,00
2022	ORDINARIA	07/11/2022	5	86,36	0,00
2023	ORDINARIA	30/05/2023	3	81,81	0,00
2023	ORDINARIA	09/10/2023	5	66,67	6,25

Partecipazione Qualitativa alla Vita dell'Ente

La Cooperativa Sociale 181 attribuisce grande importanza alla partecipazione attiva dei soci nella vita dell'ente. Questo coinvolgimento si riflette in diverse modalità di partecipazione qualitativa che rafforzano il senso di comunità e appartenenza all'interno della cooperativa.

Uno degli indicatori chiave della partecipazione qualitativa è il numero di volte in cui i soci

hanno richiesto e ottenuto l'integrazione di argomenti specifici all'ordine del giorno delle assemblee. Questo processo di integrazione tematica è fondamentale per garantire che le preoccupazioni, le idee e le proposte dei soci siano ascoltate e considerate nelle decisioni collettive. Negli ultimi anni, la cooperativa ha registrato un aumento significativo in questo tipo di partecipazione, con i soci che hanno presentato richieste su una vasta gamma di tematiche.

Questo processo di inclusione non solo valorizza le idee dei soci, ma promuove anche una cultura organizzativa basata sulla trasparenza, la collaborazione e la partecipazione attiva.

Democraticità Interna

Il principio di democraticità interna è alla base della governance della Cooperativa Sociale 181. Ogni socio ha diritto di voto nelle assemblee, indipendentemente dalla quota di partecipazione detenuta. Questo sistema garantisce che ogni voce sia ascoltata e che le decisioni siano prese collettivamente, riflettendo realmente le volontà e le esigenze di tutti i membri. Le assemblee generali, convocate regolarmente, rappresentano il principale momento di confronto e decisione, dove vengono discussi e deliberati i punti fondamentali per la gestione e lo sviluppo della cooperativa.

Valorizzazione delle Previsioni Statutarie

Le previsioni statutarie della Cooperativa Sociale 181 prevedono una struttura organizzativa e decisionale che promuove la partecipazione democratica e la trasparenza. Il consiglio di amministrazione, eletto dai soci, è responsabile della gestione operativa, ma è tenuto a rendere conto del proprio operato alle assemblee generali. Questo sistema di controllo reciproco assicura che le decisioni siano prese nel rispetto dei principi cooperativi e degli interessi della comunità dei soci.

Inoltre, lo statuto prevede strumenti specifici per facilitare la partecipazione attiva dei soci, come la possibilità di convocare assemblee straordinarie su richiesta di un numero minimo di associati, e l'obbligo di informare tempestivamente tutti i soci su questioni di rilevante importanza. Queste disposizioni statutarie sono fondamentali per mantenere un elevato livello di democraticità interna e per garantire che ogni socio possa esercitare pienamente i propri diritti.

La Cooperativa Sociale 181, grazie alla sua struttura democratica e ai meccanismi di partecipazione attiva dei soci, rappresenta un modello di inclusione e trasparenza. La valorizzazione degli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati, così come previsto dallo statuto, contribuisce a creare un ambiente di lavoro collaborativo e motivante, dove ogni membro si sente parte integrante di un progetto comune.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	La Cooperativa adotta un approccio inclusivo alla consultazione del personale, garantendo che ogni membro abbia la possibilità di esprimere le proprie opinioni e suggerimenti. Attraverso incontri periodici, questionari e sondaggi interni, la cooperativa assicura una comunicazione bidirezionale efficace. Questo processo di consultazione promuove un ambiente di lavoro partecipativo e democratico, dove le decisioni sono condivise e orientate al benessere collettivo.	2 - Consultazione
Soci	La coprogettazione dei soci nella Cooperativa rappresenta un pilastro fondamentale della sua governance. I soci sono attivamente coinvolti nella definizione e nello sviluppo dei progetti della cooperativa, partecipando a gruppi di lavoro tematici e workshop collaborativi. Questo approccio garantisce che le iniziative siano in linea con le esigenze e le aspirazioni della comunità cooperativa. Inoltre, la coprogettazione favorisce l'innovazione e la responsabilizzazione, poiché ogni socio contribuisce con le proprie competenze e idee, creando soluzioni condivise e sostenibili.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	La Cooperativa mantiene una relazione stretta e trasparente con i propri finanziatori, riconoscendo il loro ruolo cruciale nel sostenere le attività e i progetti dell'ente. La cooperativa adotta una politica di comunicazione chiara e regolare, informando i finanziatori sui progressi e sui risultati ottenuti attraverso report dettagliati e incontri periodici. Questo dialogo continuo consente di allineare gli obiettivi strategici della cooperativa con le aspettative dei finanziatori, garantendo una gestione responsabile e l'uso efficiente delle risorse finanziarie.	3 - Co-progettazione

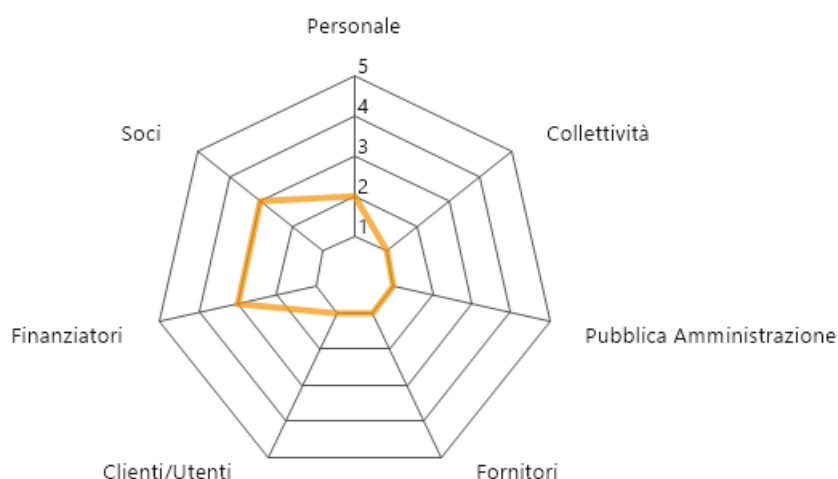
	<p>Inoltre, la cooperativa coinvolge i finanziatori nei processi di coprogettazione, invitandoli a partecipare a workshop e consultazioni dove vengono discussi nuovi progetti e iniziative. Questo approccio collaborativo non solo rafforza la fiducia reciproca, ma permette anche di sfruttare l'esperienza e le competenze dei finanziatori per migliorare l'efficacia e l'impatto delle attività della cooperativa.</p>	
Clienti/Utenti	<p>La Cooperativa Sociale 181 pone grande attenzione alla qualità delle relazioni con i clienti e gli utenti, riconoscendo il loro ruolo centrale nel successo e nella sostenibilità delle attività della cooperativa. L'approccio alla clientela è caratterizzato da un forte orientamento al servizio, alla trasparenza e alla soddisfazione delle esigenze specifiche di ogni cliente.</p>	1 - Informazione
Fornitori	<p>La Cooperativa Sociale 181 coltiva relazioni solide e collaborative con i propri fornitori, riconoscendo l'importanza di una catena di approvvigionamento etica e sostenibile. La cooperativa sceglie i fornitori in base a criteri di qualità, affidabilità e rispetto dei valori etici, promuovendo pratiche commerciali responsabili e trasparenti.</p> <p>Nell'ottica di una collaborazione reciproca, la cooperativa coinvolge i fornitori nei processi di pianificazione e sviluppo dei progetti, garantendo una comunicazione aperta e costante. Questo approccio facilita la risoluzione tempestiva di eventuali problematiche e consente di ottimizzare le soluzioni logistiche e operative.</p> <p>Inoltre, la Cooperativa Sociale 181 promuove incontri periodici con i fornitori per discutere di innovazione e miglioramento continuo, creando opportunità per sviluppare nuove idee e migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti. Questo rapporto di partnership contribuisce a costruire una</p>	1 - Informazione

	catena di valore che supporta la missione della cooperativa e ne amplifica l'impatto positivo sulla comunità.	
Pubblica Amministrazione	<p>La Cooperativa Sociale 181 mantiene un rapporto stretto e collaborativo con la Pubblica Amministrazione (PA), riconoscendo l'importanza di questa relazione per il raggiungimento dei propri obiettivi sociali e comunitari. Questo rapporto è fondato su principi di trasparenza, cooperazione e rispetto reciproco.</p> <p>Advocacy e Sensibilizzazione</p> <p>La Cooperativa Sociale 181 svolge anche un ruolo di advocacy, sensibilizzando la Pubblica Amministrazione su tematiche sociali rilevanti e promuovendo l'adozione di politiche inclusive e sostenibili. Attraverso campagne di informazione, eventi pubblici e pubblicazioni, la cooperativa contribuisce a creare una maggiore consapevolezza sulle questioni sociali e a influenzare positivamente l'agenda pubblica.</p>	1 - Informazione
Collettività	<p>Relazione con la Collettività</p> <p>La Cooperativa Sociale 181 si impegna profondamente a instaurare e mantenere relazioni positive e costruttive con la collettività. Questo impegno si manifesta attraverso varie iniziative e strategie che mirano a migliorare il benessere sociale, economico e ambientale della comunità in cui opera.</p> <p>Impegno Sociale e Inclusione</p> <p>La cooperativa promuove l'inclusione sociale attraverso la creazione di opportunità lavorative per persone in condizioni di fragilità, vulnerabilità e svantaggio sociale. Attraverso progetti specifici e attività lavorative, la cooperativa contribuisce a ridurre le disparità sociali e a migliorare la qualità della vita di molte</p>	1 - Informazione

	<p>persone. Questo impegno favorisce la coesione sociale e rafforza i legami comunitari.</p> <p>Collaborazione con Enti e Associazioni Locali</p> <p>La Cooperativa Sociale 181 collabora attivamente con enti e associazioni locali per sviluppare progetti congiunti che rispondano alle esigenze della comunità. Queste collaborazioni includono la partecipazione a reti locali, la condivisione di risorse e competenze, e la promozione di iniziative comuni. Questa rete di collaborazione amplifica l'impatto positivo delle attività della cooperativa e promuove un approccio integrato allo sviluppo locale.</p> <p>Volontariato e Solidarietà</p> <p>La Cooperativa Sociale 181 promuove il volontariato e le attività di solidarietà come parte integrante della sua missione. Incoraggia i propri membri e la collettività a partecipare a iniziative di volontariato, supportando progetti di aiuto comunitario e di assistenza a persone in difficoltà. Questo spirito di solidarietà rafforza i legami sociali e crea un senso di responsabilità condivisa all'interno della comunità.</p>	
--	---	--

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Arcidiocesi di Vercelli	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Forme di co-progettazione dei servizi
Caritas Eusebiana	Organizzazione di volontariato	Altro	Forme di co-progettazione ed inserimenti lavorativi
Istituti scolastici- Istituti professionali	Ente pubblico	Convenzione	Convenzione per progetti scuola-lavoro
Confraternita di San Sebastiano o della Carità	Altro	Altro	Forme di co-progettazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Non sono state effettuate rilevazioni di feedback. La Cooperativa si impegna a realizzare queste tipologie di somministrazioni nel corso dei prossimi anni, al fine di favorire la raccolta di opinioni e feedback da parte dei propri soci e lavoratori.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
61	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
19	di cui maschi
42	di cui femmine
26	di cui under 35
13	di cui over 50

N.	Cessazioni
23	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
19	di cui femmine
18	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
22	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
16	di cui femmine
14	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	28	33
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	1
Operai fissi	27	19
Operai avventizi	0	0
Altro	0	13

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	49	30
< 6 anni	46	29
6-10 anni	3	1
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
50	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
40	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
9	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
9	Totale dipendenti
9	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
13	Totale tirocini e stage
13	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
23	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
10	Totale persone con svantaggio	10	0
5	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	5	0
5	persone con disabilità psichica L 381/91	5	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

10 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
48	FUNDRAISING E RACCOLTE FONDI	2	24,00	No	1000,00
25	Progettazione Sociale	1	25,00	No	250,00
30	Tecniche di sala e bar	6	5,00	No	0,00
28	HACCP	7	4,00	No	270,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	SICUREZZA - PREPOSTI	1	8,00	No	130,00
4	SICUREZZA ANTINCENDIO	1	4,00	No	80,00
8	SICUREZZA - FORM. GENERALE	2	4,00	No	120,00
16	PRIMO SOCCORSO	1	16,00	No	150,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
-----------	----------------------------	------------------	------------------

28	Totale dipendenti indeterminato	9	19
10	di cui maschi	2	8
18	di cui femmine	7	11

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
33	Totale dipendenti determinato	6	27
6	di cui maschi	3	3
27	di cui femmine	3	24

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari rappresentano una risorsa fondamentale per la Cooperativa Sociale 181, contribuendo in modo significativo al raggiungimento degli obiettivi sociali e comunitari dell'ente. Le attività svolte dai volontari sono variegata e coprono diversi ambiti, ognuno dei quali è essenziale per il funzionamento e l'efficacia delle iniziative della cooperativa.

Iniziative di Sensibilizzazione e Advocacy

I volontari partecipano anche a iniziative di sensibilizzazione e advocacy, contribuendo a promuovere la missione e i valori della cooperativa nella comunità. Questo può includere l'organizzazione di campagne di informazione, la partecipazione a eventi pubblici, la creazione di materiale promozionale e la gestione dei canali social media. Queste attività aiutano a costruire consapevolezza sulle tematiche sociali affrontate dalla cooperativa e a coinvolgere un numero sempre maggiore di persone nelle sue iniziative.

Assistenza e Supporto alle Persone Svantaggiate

Molti volontari della cooperativa sono direttamente coinvolti nel fornire assistenza e supporto alle persone in condizioni di fragilità, vulnerabilità e svantaggio sociale. Questo può includere attività di tutoraggio, accompagnamento, supporto nelle attività quotidiane e organizzazione di attività ricreative e di socializzazione. Il loro impegno è fondamentale per

creare un ambiente accogliente e di supporto per tutti i beneficiari dei servizi della cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	38238,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

23109,30/14643,46

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

La Cooperativa Sociale 181, nel rispetto della normativa vigente, prevede un regolamento chiaro per i rimborsi ai volontari. I rimborsi coprono esclusivamente le spese sostenute durante le attività di volontariato, come trasporti e pasti, dietro presentazione di adeguata documentazione. È necessario che le spese siano approvate preventivamente e giustificate da ricevute o scontrini.

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa adotta policy per favorire la generazione di valore economico e sociale che ricada a favore della Comunità, introducendo gradualmente strategie e strumenti di ponderazione che restituiscano dati certi su cui impostare le nuove pianificazioni. Ha, tra i suoi principali obiettivi operativi, quello di facilitare l'inserimento progressivo di nuove risorse nelle proprie attività produttive, adottando pratiche inclusive e di promozione della Persona. I progetti attivati nel 2023 hanno consentito di offrire nuove opportunità di inserimento lavorativo (attraverso Misure di Politica attiva del Lavoro quali ad esempio tirocini e stage) ad alcune persone in situazione di fragilità, accompagnandole nel percorso di orientamento, di reskilling, upskilling e di graduale reinserimento nel tessuto sociale lavorativo. I Progetti di inclusione sociale e di contrasto alla marginalizzazione consentono di generare valore e al contempo risparmio per le Pubbliche Amministrazioni, le quali, in mancanza di un intervento preventivo e/o di cura, dovrebbero affrontare percorsi trattamentali, i cui costi di gestione (diretti e di core-business) sono molto significativi.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La Cooperativa intende promuovere politiche di diffusione della Governance, ampliando la presenza diversificata degli stakeholder. Nel 2022 la composizione degli Organi decisionali ha visto l'implementazione della presenza di Donne o di persone afferenti a particolari categorie. Attualmente le Donne hanno ruoli organizzativi e gestionali significativi: una donna è coordinatore operativo del Biscottificio Mattarello; altre due si occupano del coordinamento e della gestione del nuovo punto vendita del Biccholano Social Cafe'; altre ancora curano i Servizi di orientamento e supporto psicologico. Il sistema di governance non si ferma alla componente apicale, ma opera per creare presupposti di partecipazione democratica e inclusiva a favore delle Persone più fragili, attraverso azioni graduali di ascolto ed engagement che rappresentano per la nostra Cooperativa asset strategici fondamentali da continuare a sviluppare.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Quando si parla di work life balance, l'aspetto più importante su cui soffermarsi è, senza ombra di dubbio, l'aspetto salutare, la ricerca di un benessere fisico e mentale a cui tutti dovremmo avere libero accesso.

In generale la Cooperativa ha aumentato il livello di benessere dei lavoratori grazie al miglioramento delle azioni di work life balance.

Nel 2023 si è cercato di favorire ulteriormente la riduzione degli orari di lavoro rendendoli più flessibili alle esigenze delle lavoratrici e dei lavoratori. L'obiettivo è quello nei prossimi anni di adottare politiche e policy aziendali volte a favorire maggiormente questo equilibrio a favore del benessere fisico e psicofisico dei collaboratori.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

La Cooperativa ha proceduto alla stabilizzazione di nuovi percorsi di tirocinio attivati all'interno della Cooperativa mediante percorsi di apprendistato / contratto determinato / indeterminato. La Cooperativa ha continuato nel 2023 a tessere relazioni con enti partner del territorio, in particolare scuole e agenzie per il lavoro per favorire l'inserimento di soggetti fragili e svantaggiati.

A questo hanno contribuito i diversi progetti attivati nel corso dell'anno che hanno permesso ai ragazzi e alle ragazze di sperimentarsi in percorsi lavorativi e di crescita professionale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La Cooperativa continua a sviluppare un proprio modello di accompagnamento e promozione delle persone particolarmente fragili e svantaggiate, adottando alcune attenzioni metodologiche che risultano efficaci: l'engagement familiare, il coinvolgimento attivo del nucleo, l'empowerment graduale della Persona.

Sono stati attivati percorsi di accompagnamento individuale con le persone svantaggiate da noi seguite in partnership con gli enti e gli educatori che seguono i soggetti. Sono stati realizzati incontri di monitoraggio e accompagnamento per valutare e laddove necessario adattare le esigenze dei soggetti a quelli lavorativo aziendali.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Abbiamo implementato alcuni strumenti di rilevazione necessari a restituire dati puntuali sul livello di benessere raggiunto dagli utenti, i quali per loro specificità, spesso non recepiscono le consuete modalità di indagine. Sono stati raccolti, attraverso indagine informale (intervista, colloquio) dati atti a sostanziare il percepito aumento di benessere complessivo. Gli utenti, dopo una prima fase di inserimento e stabilizzazione all'interno dei Servizi, percepiscono un miglioramento delle condizioni e, in generale, della qualità della vita.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non applicabile

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La Cooperativa durante l'anno 2023 ha iniziato le procedure che porteranno alla redazione del manuale di qualità

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nel corso dell'anno 2023 circa il 20% dei soci e lavoratori della Cooperativa si sono impegnati nel campo del volontariato, svolgendo nel proprio tempo libero azioni a sostegno delle attività svolte da parte della Caritas diocesana.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa partecipa attivamente alla costruzione di partnership sul territorio e ad azioni di rafforzamento e di sussidiarietà orizzontale. Nel 2023 ha partecipato ad alcuni Progetti territoriali promuovendo percorsi che hanno l'obiettivo di creare empowerment comunitario e promuovere lo sviluppo territoriale, dal punto di vista culturale (generando nuovi paradigmi narrativi rispetto all'inclusione), sociale (promuovendo reti di supporto e servizi innovativi) ed economico (offrendo opportunità di crescita e di reddito).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non applicabile

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Innovazione di servizi finalizzati allo sviluppo del territorio e all'inclusione sociale, grazie allo svolgimento delle consuete attività

Sono proseguite inoltre attività di formazione sul territorio e extraterritoriali per favorire la formazione degli addetti e la loro crescita professionale al fine di implementare azioni di innovazione dei prodotti e dei servizi offerti.

Inoltre, importante sottolineare l'avvio del percorso di formazione interno al quale partecipano i soci della Cooperativa.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non realizzato

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La Cooperativa ha applicato alcune metriche di Valutazione di impatto sulle principali attività progettuali sviluppate e intende gradualmente potenziare il Sistema nelle annualità successive.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Anche nel 2022 sono proseguite le attività di co-progettazione finalizzate alla sostenibilità dell'ente attraverso partnership strategiche con l'Arcidiocesi di Vercelli, la Caritas Eusebiana, la Fondazione Peppino Vismara di Milano e altri soggetti afferenti al territorio di Vercelli.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non applicabile

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non applicabile

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cooperativa Sociale 181 si impegna a incrementare l'efficacia e l'efficienza del proprio sistema attraverso l'adozione di tecnologie avanzate. L'introduzione di software gestionali integrati e strumenti digitali per la comunicazione e il monitoraggio dei processi permetterà di ottimizzare le operazioni quotidiane, ridurre gli sprechi e migliorare la qualità dei servizi offerti. Inoltre, l'uso di piattaforme collaborative e di automazione dei flussi di lavoro favorirà una gestione più snella e reattiva, supportando la cooperativa nel raggiungimento dei suoi obiettivi di crescita e sostenibilità.

Output attività

Nel corso del 2023 sono stati molti i risultati raggiunti da parte della Cooperativa. Di seguito si riportano alcuni dati numerici significativi:

- 28 partner coinvolti
- più di 325 giorni di apertura dei servizi
- 1.825 ore di apertura dei servizi cucina e catering
- 4.535 ore di formazione garantite in tirocinio
- 109 accessi registrati presso il dormitorio
- 4.865 pasti offerti all'interno del Seminario Arcivescovile
- 120 servizi catering offerti
- 3.410 ore di servizio pulizia realizzate

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	1
1	soggetti con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 6 e 100,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 5

Tipologia: La Cooperativa Sociale 181 organizza una varietà di eventi di socializzazione per favorire il contatto e l'interazione con la comunità locale. Questi eventi sono progettati per promuovere l'inclusione sociale, rafforzare i legami comunitari e valorizzare le tradizioni e le risorse locali.

Laboratori e Workshop

I laboratori e i workshop tematici offerti dalla Cooperativa Sociale 181 coprono una vasta gamma di argomenti, dall'artigianato alla sostenibilità ambientale, dalla cucina locale alle

tecniche di riciclo creativo. Questi laboratori sono aperti a tutti i membri della comunità e favoriscono l'apprendimento collaborativo, la condivisione delle competenze e la creazione di relazioni significative tra i partecipanti.

Progetti di Volontariato Comunitario

La cooperativa promuove e organizza progetti di volontariato comunitario, invitando i membri della comunità a partecipare attivamente a iniziative di solidarietà. Questi progetti possono includere la manutenzione di spazi verdi, il supporto a persone in difficoltà, o la partecipazione a campagne di sensibilizzazione su temi sociali. Attraverso il volontariato, la cooperativa rafforza il senso di appartenenza e di responsabilità collettiva.

Eventi Culturali e Ricreativi

Gli eventi culturali e ricreativi, come spettacoli teatrali, concerti, proiezioni cinematografiche e serate di lettura, sono un altro pilastro dell'impegno della Cooperativa Sociale 181 per la socializzazione e l'arricchimento culturale. Questi eventi sono spesso organizzati in collaborazione con altre associazioni locali e offrono momenti di svago e di riflessione, contribuendo a creare una comunità più coesa e culturalmente vivace.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nessuna ulteriore tipologia.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La capacità economica delle Risorse umane coinvolte e in particolare degli utenti inseriti è stabilizzata e in alcuni casi aumentata.

In continuità rispetto agli anni precedenti, sono promossi processi di inclusione e di supporto alla creazione di relazioni formali ed informali stabili a favore degli utenti più fragili e che si trovano a vivere in condizioni di difficoltà-

La qualità della vita degli utenti e dei dipendenti appartenenti a categorie speciali è migliorata e ha permesso un accrescimento del benessere psicofisico dei soggetti.

E' messa a sistema una rete di Soggetti pubblici e privati del territorio che lavorano in sinergia sui temi materiali per la Cooperativa. Questo permette di lavorare in sinergia con il territorio e, con esso, lavorare per potenziare le competenze specialistiche, le trasversalità e l'occupabilità dei Soggetti formati. A questo proposito, si precisa che le competenze acquisite dai Soggetti formati sono funzionali al loro inserimento lavorativo.

Inoltre, è promosso un cambio culturale relativo al tema della vulnerabilità e della marginalità, all'interno della Comunità di riferimento, nell'ottica di advocacy.

E' confermata e potenziata l'immagine reputazionale della Cooperativa quale Attore territoriale centrale nei processi di inclusione dei soggetti più fragili.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Attualmente, la Cooperativa Sociale 181 non dispone di certificazioni relative all'organizzazione, alla gestione e alla qualità. Tuttavia, riconoscendo l'importanza di tali certificazioni per migliorare ulteriormente la propria efficienza e affidabilità, la cooperativa ha deciso di avviare un percorso per dotarsi di un sistema di qualità a partire dal 2024.

Il processo per ottenere queste certificazioni è stato avviato verso la fine del 2023. Questo percorso mira a implementare un sistema di gestione della qualità che possa valorizzare e ottimizzare tutte le attività della cooperativa, dalla gestione interna alla qualità dei servizi offerti. Il sistema di qualità sarà progettato per soddisfare i requisiti delle principali normative internazionali, come la ISO 9001, garantendo così un approccio sistematico e documentato alla gestione della qualità.

Obiettivi del Sistema di Qualità

Migliorare l'Efficienza Operativa: Il sistema di qualità aiuterà a identificare e eliminare inefficienze nei processi operativi, migliorando l'efficacia complessiva della cooperativa.

Assicurare la Qualità dei Servizi: Attraverso procedure standardizzate e controlli rigorosi, la cooperativa garantirà che i servizi offerti soddisfino costantemente le aspettative dei clienti e degli utenti.

Valorizzare il Capitale Umano: Implementando formazione continua e sviluppo professionale, la cooperativa potrà valorizzare le competenze dei propri soci e dipendenti, promuovendo una cultura del miglioramento continuo.

Aumentare la Trasparenza e la Fiducia: Le certificazioni di qualità contribuiranno a rafforzare la fiducia dei clienti, dei finanziatori e delle altre parti interessate, grazie alla maggiore trasparenza e alla tracciabilità delle operazioni.

Fasi del Percorso di Certificazione

Analisi Iniziale e Pianificazione: Alla fine del 2023, la cooperativa ha avviato un'analisi dettagliata delle proprie pratiche e processi attuali, identificando le aree che necessitano di miglioramenti. Sulla base di questa analisi, è stato sviluppato un piano d'azione dettagliato per l'implementazione del sistema di qualità.

Formazione e Sensibilizzazione: Nel primo trimestre del 2024, verranno organizzati corsi di formazione per tutto il personale, con l'obiettivo di sensibilizzare sui principi della gestione della qualità e sui requisiti delle certificazioni.

Implementazione delle Procedure: Successivamente, verranno introdotte nuove procedure e strumenti di gestione della qualità, adeguando i processi esistenti agli standard richiesti. Questa fase includerà la documentazione dei processi, la definizione di indicatori di performance e la messa in opera di sistemi di monitoraggio.

Auditing Interno e Miglioramento Continuo: Una volta implementate le procedure, verranno condotti audit interni per valutare la conformità del sistema di qualità. I risultati degli audit saranno utilizzati per identificare ulteriori miglioramenti e per prepararsi all'audit di certificazione esterno.

Certificazione: Infine, la cooperativa si sottoporrà all'audit di certificazione da parte di un ente accreditato. Una volta superato l'audit, la cooperativa otterrà le certificazioni di qualità desiderate.

Conclusioni

La decisione di dotarsi di un sistema di qualità rappresenta un passo significativo per la Cooperativa Sociale 181. Questo impegno verso la certificazione non solo migliorerà la gestione e la qualità delle operazioni, ma contribuirà anche a consolidare la reputazione della cooperativa come ente affidabile e orientato all'eccellenza. Il percorso avviato al termine del 2023 e destinato a concludersi nel 2024, segnerà un'importante evoluzione nella storia della cooperativa, posizionandola come modello di buona gestione e qualità nel settore sociale.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Accrescimento della compagine sociale

La Cooperativa Sociale 181 ha identificato come obiettivo strategico l'accrescimento della propria compagine sociale. Durante l'ultimo anno, la cooperativa ha implementato diverse iniziative volte ad attrarre nuovi soci e a coinvolgere maggiormente quelli esistenti. Tra queste iniziative, sono stati organizzati incontri informativi, campagne di sensibilizzazione e attività di networking.

Creazioni di nuovi posti di lavoro per soggetti svantaggiati

Un altro obiettivo chiave della Cooperativa Sociale 181 è stato la creazione di nuovi posti di lavoro per soggetti svantaggiati. Questo obiettivo è stato perseguito attraverso progetti specifici e collaborazioni con enti locali e organizzazioni non profit. Nel corso dell'anno, la cooperativa è riuscita a creare nuovi posti di lavoro destinati a persone in condizioni di fragilità, vulnerabilità e svantaggio sociale. Questi nuovi impieghi hanno offerto non solo una fonte di reddito, ma anche opportunità di formazione e sviluppo personale, contribuendo a migliorare la qualità della vita dei beneficiari.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Pericolo: Perdita di Fiducia da Parte dei Partner

Misura di Contrasto: La cooperativa attua attività di prevenzione coinvolgendo attivamente i partner nella co-progettazione dei progetti e delle iniziative. Questo approccio collaborativo garantisce che le esigenze e le aspettative dei partner siano comprese e integrate nei processi decisionali, rafforzando la fiducia e la cooperazione.

Pericolo: Stigmatizzazione da Parte della Comunità Rispetto al Target Preso in Carico

Misura di Contrasto: Per prevenire la stigmatizzazione, la cooperativa promuove un dialogo continuo con testimoni privilegiati e organizza momenti di sensibilizzazione. Eventi pubblici presso il Mattarello, incontri informativi e campagne di comunicazione sono strumenti chiave per educare la comunità e promuovere l'inclusione sociale.

Pericolo: Riduzione dei Finanziamenti a Supporto delle Attività

Misura di Contrasto: Per affrontare la possibile riduzione dei finanziamenti, la cooperativa promuove lo sviluppo di nuove progettualità e avvia nuove partnership, consolidando al contempo quelle esistenti. Questo approccio proattivo diversifica le fonti di finanziamento e assicura una maggiore sostenibilità economica.

Pericolo: Ostacoli Formali che Richiedono Risposte Non Coerenti con il Mandato Istituzionale (Es. Requisiti degli Utenti, Tempestività delle Risposte da Enti Pubblici).

Misura di Contrasto: La cooperativa instaura un dialogo costante con gli Enti pubblici per sensibilizzarli rispetto ai bisogni istituzionali. Viene avviato un processo improntato alla condivisione delle politiche, alla creazione di sinergie e all'ottimizzazione delle risorse attraverso economie di scala, al fine di affrontare le carenze e le fasi di attesa.

In sintesi, la Cooperativa Sociale 181 adotta misure preventive mirate e strategie di coinvolgimento per mitigare i rischi che potrebbero compromettere il raggiungimento dei propri fini istituzionali. Queste misure rafforzano la fiducia dei partner, promuovono l'inclusione sociale, diversificano le fonti di finanziamento e migliorano la cooperazione con gli Enti pubblici, garantendo così la sostenibilità e l'efficacia delle attività della cooperativa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	250.807,00 €	257.468,00 €	147.109,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	33.933,00 €	4.665,00 €	660,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	10.989,00 €	9.178,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	635.087,00 €	431.364,00 €	322.459,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	58.950,00 €	21.389,00 €	19.010,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	259.059,00 €	221.756,00 €	151.175,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	3.300,00 €	1.573,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	7.600,00 €	6.600,00 €	5.350,00 €
Totale riserve	48.541,00 €	33.102,00 €	15.531,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.985,00 €	15.915,00 €	18.115,00 €
Totale Patrimonio netto	60.126,00 €	55.617,00 €	38.996,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	3.985,00 €	15.915,00 €	18.115,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	8.234,00 €	19.304,00 €	21.097,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	5.650,00 €	5.275,00 €	4.350,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	750,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.265.392,00 €	976.740,00 €	654.089,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	624.384,00 €	455.128,00 €	323.656,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	46.566,00 €	50.283,00 €	19.689,00 €
Peso su totale valore di produzione	53,02 %	51,74 %	52,49 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	640.414,45 €	640.414,45 €
Prestazioni di servizio	10.989,09 €	315.981,96 €	326.971,05 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	5.600,00 €	7.879,45 €	13.479,45 €
Contributi e offerte	33.933,04 €	250.806,68 €	284.739,72 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	50.522,13 €	3,99 %
Incidenza fonti private	1.215.082,54 €	96,01 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Attualmente, la Cooperativa Sociale 181 non ha avviato attività di raccolta fondi, ma per il 2024 si stanno già progettando diverse iniziative mirate a sostenere finanziariamente le attività e i progetti della cooperativa. Queste attività sono pensate per coinvolgere la comunità, aumentare la visibilità della cooperativa e generare risorse necessarie per perseguire i suoi obiettivi sociali.

I possibili strumenti in fase di progettazione e realizzazione sono:

Eventi di Beneficenza

Una delle principali iniziative pianificate per il 2024 è l'organizzazione di eventi di beneficenza. Questi eventi includeranno cene solidali, aste di beneficenza, spettacoli teatrali e concerti. Gli eventi saranno progettati per attirare un ampio pubblico, promuovendo al contempo la missione della cooperativa e raccogliendo fondi attraverso la vendita di biglietti, donazioni e sponsorizzazioni.

Campagne di Crowdfunding

La cooperativa sta progettando di lanciare campagne di crowdfunding online, utilizzando piattaforme dedicate per raggiungere un pubblico più vasto e coinvolgere i sostenitori in modo interattivo. Queste campagne saranno accompagnate da video promozionali,

testimonianze e aggiornamenti regolari per mantenere alto l'interesse e motivare le donazioni.

Conclusioni

Pur non avendo ancora avviato attività di raccolta fondi, la Cooperativa Sociale 181 sta già pianificando una serie di iniziative per il 2024, mirate a sostenere finanziariamente le sue attività. Eventi di beneficenza, campagne di crowdfunding, partnership con aziende locali, partecipazione a bandi e programmi di donazioni ricorrenti saranno le principali strategie adottate per raggiungere questo obiettivo. Queste iniziative non solo forniranno le risorse necessarie, ma rafforzeranno anche il legame tra la cooperativa e la comunità, promuovendo una cultura di solidarietà e sostegno reciproco.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Al momento non sono state avviate attività di raccolta fondi, tuttavia, per 2024 si stanno già iniziando a progettare alcune attività che operino in questa direzione.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non risultano presenti segnalazioni di eventuali criticità di gestione.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

interventi volti a facilitare e promuovere l'insediamento di nuove attività imprenditoriali

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa Sociale 181 opera quotidianamente con l'obiettivo di creare opportunità di occupazione e formazione per persone in condizioni di particolare fragilità sociale. Attraverso un approccio inclusivo e personalizzato, la cooperativa favorisce l'inserimento lavorativo di individui che affrontano difficoltà socio-economiche, offrendo loro non solo un impiego ma anche la possibilità di crescere professionalmente. I percorsi di formazione continua sono parte integrante del modello di intervento della cooperativa, permettendo ai partecipanti di sviluppare nuove competenze e di migliorare la propria autonomia e capacità lavorativa.

Per l'anno 2023, la cooperativa ha strutturato specifiche opportunità di occupazione e formazione per 10 soggetti svantaggiati. Questi individui, selezionati in collaborazione con enti locali e organizzazioni partner, hanno potuto accedere a programmi personalizzati che combinano esperienze lavorative pratiche con momenti di formazione teorica. Le attività svolte includono la partecipazione a laboratori, nonché corsi di aggiornamento professionale in vari settori.

Progetti e Attività di Inclusione

I progetti di inclusione della cooperativa sono progettati per essere flessibili e adattabili alle esigenze specifiche di ciascun partecipante. Ogni individuo è seguito da un tutor che fornisce supporto continuo, monitorando i progressi e aiutando a superare eventuali ostacoli. Questo approccio personalizzato assicura che ogni soggetto possa trarre il massimo beneficio dalle opportunità offerte, migliorando le proprie prospettive di impiego futuro.

Formazione Continua

La formazione continua rappresenta un pilastro fondamentale delle attività della cooperativa. I partecipanti hanno accesso a una serie di corsi che coprono competenze tecniche specifiche, come la lavorazione del legno o la manutenzione di spazi verdi, oltre a soft skills essenziali come la gestione del tempo, il lavoro di squadra e la comunicazione efficace.

Questi corsi sono progettati per essere interattivi e pratici, facilitando l'apprendimento e l'applicazione immediata delle nuove competenze nel contesto lavorativo.

Impatto Sociale

Il lavoro svolto dalla Cooperativa Sociale 181 non si limita all'inserimento lavorativo, ma ha un impatto più ampio sulla comunità. Offrendo opportunità di crescita e sviluppo personale a persone svantaggiate, la cooperativa contribuisce a ridurre le disuguaglianze sociali e a promuovere una società più inclusiva e solidale. Inoltre, i partecipanti ai programmi spesso diventano modelli positivi all'interno delle loro comunità, dimostrando che con il giusto supporto è possibile superare le difficoltà e costruire un futuro migliore.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

La Cooperativa Sociale 181, tra le altre attività, gestisce e opera all'interno di due punti vendita. Sebbene la comunità non sia coinvolta direttamente nelle operazioni quotidiane di questi punti vendita, l'interazione con i soci della cooperativa avviene attraverso la fruizione dei servizi offerti. I clienti che visitano i punti vendita hanno l'opportunità di entrare in contatto con i soci, conoscendo meglio la cooperativa e le sue attività. Inoltre, all'interno dei punti vendita sono disponibili materiali informativi che forniscono dettagli sui progetti e le iniziative della cooperativa, offrendo così ai clienti la possibilità di approfondire la conoscenza dell'impegno sociale della cooperativa e, eventualmente, di coinvolgersi in altre attività promosse dall'organizzazione.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Cocktail di scienze	Incontri divulgativi	Vercelli	Comunità e sostenitori
Intersezioni	Educazione e cultura	Vercelli	Comunità e sostenitori

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non sono in corso contenziosi o controversie

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Ogni giorno la Cooperativa si impegna nel raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile definiti dall'ONU all'interno dell'Agenda 2030. Di seguito si evidenziano i principali SDG (Sustainable Development Goals) che la Cooperativa cerca di soddisfare tutti i giorni, portando avanti le proprie progettualità:

- SDG 1: povertà zero
- SDG 2: fame zero
- SDG 4: educazione di qualità
- SDG 5: parità di genere
- SDG 8: lavoro dignitoso e crescita economica
- SDG 10: riduzione delle disuguaglianze
- SDG 12: consumo e produzione responsabili
- SDG 13: agire per il clima

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Annualmente l'Assemblea dei soci si riunisce per condividere ed approvare il bilancio preventivo e consuntivo della Cooperativa. Tali riunioni vedono la partecipazione di circa il 70% dei soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso delle riunioni, oltre all'approvazione dei bilanci, vengono affrontate diverse tematiche cruciali per la gestione della Cooperativa Sociale 181. Le discussioni riguardano sia le attività operative e gestionali della cooperativa, sia alcune questioni economico-finanziarie. In particolare, si esaminano i progressi dei progetti in corso, si valutano nuove iniziative da intraprendere e si analizzano eventuali problematiche operative. Inoltre, vengono prese decisioni strategiche per il futuro della cooperativa, come la pianificazione di nuove attività, la gestione delle risorse umane e materiali, e la ricerca di nuove opportunità di finanziamento e partnership. Questi incontri sono fondamentali per garantire una governance partecipativa e trasparente, dove ogni socio può contribuire con idee e proposte per il miglioramento continuo della cooperativa.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

La Cooperativa non ha provveduto alla nomina dell'organo di controllo no avendo superato i limiti previsti dalla normativa.

Grazie per l'attenzione!

Paolo Cristina

Presidente Cooperativa Sociale 181